

## Anleitung zum Verbindungsaufbau über das QuickSupport-Modul Grundlagen

Vergleicht man ein Telefonat mit einer TeamViewer-Verbindung so entspricht die Bedeutung der Telefonnummer bei einer TeamViewer-Verbindung der TeamViewer ID. TeamViewer-Computer werden über eine weltweit eindeutige ID identifiziert. Diese ID wird beim ersten Start von TeamViewer automatisch anhand von Hardware-Merkmalen generiert und ändert sich später nicht mehr. (Diese ID ist vollkommen unabhängig von der IP-Adresse Ihres Rechners).

1. Wählen Sie unter QuickSupport-Modul herunterladen> QuickSupport-Modul [2.876 KB]
2. Im Dialog Dateidownload drücken Sie bitte auf **AUSFÜHREN**



3. Sollte zusätzlich dieses Fenster erscheinen, klicken Sie bitte auf **AUSFÜHREN**



4. Das QuickSupport-Modul wird von der Homepage geladen.  
**INFO Firewall:** Es kann sein, dass ihre Firewall mehrmals nachfragt ob das Modul gestartet werden soll, bitte **klicken sie dann auf ERLAUBEN.**

5. Anschließend sehen Sie folgendes Fenster



Das QuickSupport Hauptfenster.

**Bitte teilen Sie uns nun die ID per Telefon mit!**

**INFO: Quick Support Modul**

Dies ist eine Anwendung in Form einer einzelnen ausführbaren Datei.

Sie können diese Anwendung ohne Installation ausführen und benötigen so keine Windows® Administratorrechte. Mit diesem Modul können Sie eingehende Verbindungen annehmen, jedoch nicht selbst ausgehende Verbindungen aufbauen.

**Allgemeine Information**

***Dateiübertragung***

TeamViewer besitzt eine integrierte Dateiübertragung, um Dateien und Ordner zu kopieren. Die Dateiübertragung funktioniert natürlich ebenfalls über Firewalls!

***Höchster Sicherheitsstandard***

TeamViewer arbeitet mit vollständiger Verschlüsselung auf Basis eines RSA Public-/Private Key Exchange und RC4 Session Encoding. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach

# Computer Service Group

heutigem Standard der Technik als vollständig sicher. Da der Private Key niemals den Clientrechner verlässt, ist durch dieses Verfahren technisch sichergestellt, dass zwischengeschaltete Rechner im Internet den Datenstrom nicht entziffern können, das gilt somit auch für die TeamViewer Routingserver.

## Allgemeine Information

### **Dateiübertragung**

TeamViewer besitzt eine integrierte Dateiübertragung, um Dateien und Ordner zu kopieren. Die Dateiübertragung funktioniert natürlich ebenfalls über Firewalls!

### **Höchster Sicherheitsstandard**



TeamViewer arbeitet mit vollständiger Verschlüsselung auf Basis eines RSA Public-/Private Key Exchange und RC4 Session Encoding. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher. Da der Private Key niemals den Clientrechner verlässt, ist durch dieses Verfahren technisch sichergestellt, dass zwischengeschaltete Rechner im Internet den Datenstrom nicht entziffern können, das gilt somit auch für die TeamViewer Routingserver.



### **Zugangssicherung**

Zusätzlich zur automatisch generierten Partner ID erzeugt TeamViewer ein dynamisches Sitzungskennwort, das sich in der Standardeinstellung bei jedem Start ändert und damit zusätzliche Sicherheit gegen unberechtigten Zugang zum System bietet. Wichtige Zusatzfunktionen wie der Dateitransfer erfordern eine zusätzliche, manuelle Bestätigung des Anwenders. Außerdem ist es generell nicht möglich, einen Rechner unbemerkt zu kontrollieren, da der

Anwender am entfernten Rechner aus Datenschutzgründen über einen Zugriff informiert sein muss.

### **Qualitätssiegel**

TeamViewer wurde durch den Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (BISG e.V.) mit dem Qualitätssiegel mit fünf Sternen (Maximalwert) ausgezeichnet. Die unabhängigen Sachverständigen des BISG e.V. prüfen Produkte qualifizierter

### **QM-Zertifizierung** nach ISO 9001:2000

Die TeamViewer GmbH betreibt als einer der wenigen Anbieter am Markt ein zertifiziertes Qualitätssystem gemäß ISO 9001. Unser Qualitätsmanagement orientiert sich damit an international.